



A B E  
L I V C  
M E A O  
N T D L  
I E G  
I A

**RICERCHE** s.r.l.

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41

50126 FIRENZE

Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02

E-mail: info@abericerche.it

E-mail: fatture@pec.abericerche.it

n° 037 nell'Elenco Laboratori

di autocontrollo Regione Toscana

## Condizioni Generali di Fornitura

### 1. Premessa

Il presente accordo produce effetti tra le parti come di seguito individuate:

"Abe Ricerche S.r.l." o "Laboratorio": la società Abe Ricerche S.r.l., con sede legale in via G. dalle Bande Nere 39-41 Firenze codice fiscale e partita IVA n.06110130488, come parte incaricata dell'espletamento del servizio  
"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a Abe Ricerche S.r.l. l'effettuazione di servizi tra quelli offerti dal Laboratorio;

Il presente accordo può avere ad oggetto un "Campione", ossia un materiale da esaminare oppure una prestazione di servizi il cui contenuto deve essere individuato, per iscritto, tra le parti.

Ai fini delle presenti condizioni i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

"*Cliente*": persona fisica o giuridica che richiede a Abe Ricerche S.r.l. la fornitura di uno o più Servizi.

"*Campione*": materiale da esaminare che il Cliente consegna a Abe Ricerche S.r.l. tramite invio diretto al Laboratorio ovvero tramite ritiro e/o prelievo e/o campionamento da parte di Abe Ricerche S.r.l. La effettiva rappresentatività del Campione di materiali, prodotti e/o lotti è funzione delle modalità di campionamento e rimane a carico della parte che lo ha effettuato.

"*Offerta*": documento contenente la descrizione delle condizioni tecniche ed economiche dei servizi che vengono proposti al Cliente.

"*Rapporto di Prova*" documento descrittivo delle attività, dei progetti e delle indagini eseguite e dei risultati ottenuti, delle conclusioni formulate e delle raccomandazioni fornite.

"*Servizio o servizi*": l'esecuzione, da parte di Abe Ricerche S.r.l., di una o più delle seguenti prestazioni: analisi microbiologiche, prestazioni su campioni alimentari, ambientali, industriali, servizi di assistenza nelle analisi di revisione, relazioni peritali, servizio di campionamento/prelievo campioni da parte di personale Abe Ricerche S.r.l. presso strutture e/o siti del Cliente. Redazione documenti/piani di autocontrollo/consulenze.

### 2. Applicazione delle Condizioni Generali e Obblighi del Cliente

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte, mediante accettazioni di offerte di Abe Ricerche S.r.l. o in ogni altra forma ritenuta idonea alle circostanze purché comunicata in forma scritta. In ogni caso le convenzioni stipulate sono sottoscritte da entrambi le parti.

In mancanza di formale offerta e/o richiesta di quotazioni economiche, costituiscono contratti anche gli ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal Cliente o che dal medesimo siano sottoscritti, e l'eventuale consegna o recapito di campioni presso il laboratorio perché vengano esaminati. In questi casi verranno applicati i prezzi come da listino standard.

Le presenti condizioni generali saranno applicabili a qualunque rapporto contrattuale intercorso tra le parti, pertanto il Cliente dovrà leggere attentamente le presenti condizioni prima di accettare l'offerta o, in mancanza di formale offerta e/o richiesta di quotazione economica, prima di consegnare campioni o di incaricare Abe Ricerche S.r.l. dell'esecuzione e/o ritiro di un campione e, in ogni caso, prima di qualsiasi attività che avvii la catena di custodia.

Il contenuto di eventuali accordi in variazione delle condizioni generali sarà di volta in volta concordato tra le parti, necessariamente in forma scritta, che ne dovranno altresì precisare l'ambito di applicazione. Eventuali accordi congiuntamente sottoscritti saranno comunque prevalenti rispetto a queste condizioni generali a cui si farà in ogni caso riferimento per gli aspetti non disciplinati.

Sarà, comunque, discrezione di Abe Ricerche S.r.l. accettare o meno campioni non accompagnati da richiesta scritta redatta su carta intestata del Cliente e firmata da persona avente diritto, dove sia chiaramente indicato il riferimento ai campioni presentati, gli esami desiderati per ciascuno di essi, il nominativo esatto a cui intestare i rapporti di prova e le fatture.



A B E  
L I V C  
M A N L  
N D O  
T E G  
I A

**RICERCHE** s.r.l.

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41

50126 FIRENZE

Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02

E-mail: info@abericerche.it

E-mail: fatture@pec.abericerche.it

n° 037 nell'Elenco Laboratori

di autocontrollo Regione Toscana

Per “**accettazione**” si intende la presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte di Abe Ricerche S.r.l. con l’attribuzione di un numero identificativo, generato automaticamente con l’inserimento della richiesta nel gestionale del laboratorio.

Eventuali richieste particolari relative ad analisi/rapporti di prova e/o tempi e modi di fatturazione, in deroga a quanto descritto nelle condizioni generali di fornitura, dovranno essere convenute fra le parti **in forma scritta prima dell’invio dei campioni** .

Sarà, inoltre, cura del Cliente indicare ogni ulteriore informazione ad integrazione della richiesta di servizio.

Nei Rapporti di Prova sarà presente una dichiarazione attestante che i risultati si riferiscono solo agli oggetti provati e che il laboratorio declina ogni responsabilità delle informazioni non reperite dal nostro personale; il nostro LIMS inserirà nel Rdp le diciture “I risultati si riferiscono ai soli oggetti sottoposti a prove” e “ Il Laboratorio si assume la responsabilità di tutte le informazioni presenti nel Rdp, ad esclusione di quelle fornite dal cliente, compresa la descrizione del campione”.

Il Cliente ha l’obbligo di informare Abe Ricerche S.r.l. sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l’obbligo di segnalare la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

Il Cliente sarà responsabile, ad ogni effetto di legge, per danni a persone o cose derivanti dall’inosservanza degli obblighi di informazione sopracitati, con particolare riferimento alla salute ed alla sicurezza del personale di Abe Ricerche S.r.l.

### **3. Oggetto del contratto.**

Il rapporto in essere tra Abe Ricerche S.r.l. ed il Cliente può avere ad oggetto la prestazione di una pluralità di servizi da parte di Abe Ricerche S.r.l.:

- effettuazione di analisi microbiologiche,
- svolgimento di attività di assistenza legislativa e tecnico-scientifica in materia alimentare, ambientale, detergenza, etc.
- assistenza nelle analisi di revisione, assistenza tecnica in contraddittorio;
- assistenza tecnica per il controllo qualità, per l’ etichettatura in materia alimentare;
- attività di formazione;
- attività di consulenza ed assistenza tecnica;
- attività di campionamento;
- tutte le altre attività attinenti ai settori suddetti per le quali siano presenti all’interno di Abe Ricerche S.r.l. le necessarie competenze ed esperienze.

### **4. Consegna dei campioni al Laboratorio**

Ogni attività, procedura e/o metodica prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione od individuazione del campione è definita attività di "campionamento" e, salvo diverse condizioni formalmente convenute, si intende prestata od espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente o del Committente.

A richiesta Abe Ricerche S.r.l. assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/ o metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie ed eventualmente anche i materiali necessari all’esecuzione di un campionamento ottimale.

*Se non diversamente segnalato il materiale da sottoporre ad analisi viene prelevato dai tecnici di Abe Ricerche S.r.l. o recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o Committente. Qualora l’imballaggio, il trasporto e/o la consegna del campione siano sotto responsabilità del Cliente, il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire variazioni di temperatura o altri parametri che potrebbero inficiare il risultato analitico: nei casi in cui si ravvisi tale condizione, in fase di accettazione Abe Ricerche S.r.l. pur registrando il campione nel proprio LIMS (indicandolo come*



A B E  
L I V C  
M E A O  
N T D L  
I E G  
I A

**RICERCHE** s.r.l.

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41  
50126 FIRENZE  
Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02  
E-mail: info@abericerche.it  
E-mail: fatture@pec.abericerche.it  
n° 037 nell'Elenco Laboratori  
di autocontrollo Regione Toscana

*“non idoneo”), non prosegue con l’analisi dei parametri richiesti, elimina il campione e dà comunicazione scritta al Cliente, proponendo un’eventuale ripetizione del campionamento.*

L’analisi condotta dal Laboratorio farà sempre comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna. I clienti possono consegnare i campioni alla Accettazione negli orari di apertura. L’orario di sportello per accettazione campioni e ritiro risultati è 9,00-13,00; 14,00-17,30 (sabato, domenica e festivi esclusi).

Per i campioni deperibili che pervengono in laboratorio dopo le ore 16 di un giorno prefestivo si fa riferimento alla sezione data inizio analisi (par. 5) del seguente documento.

Nel caso di ritiro da parte di personale (o incaricato) del Laboratorio, Abe Ricerche S.r.l. garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all’atto della sua presa in consegna, basandosi sulle informazioni fornite dal Cliente nel momento in cui viene concordato il ritiro.

In ogni caso sarà cura del Cliente indicare in modo accurato ed esauriente le analisi che dovranno essere effettuate sullo stesso sulla base delle quali Abe Ricerche S.r.l. proporrà le procedure analitiche che ritiene più appropriate: l’accettazione formale dell’offerta da parte del Cliente presuppone anche l’accettazione della procedura proposta con le caratteristiche tecniche indicate (campo di applicazione, accreditamento e simili).

Qualora insorgano problematiche tecniche che impediscano l’applicazione della procedura concordata, Abe Ricerche S.r.l. si riserva la possibilità di procedere con metodo alternativo in grado di garantire le medesime performance. Nel caso in cui la modifica procedurale determini cambiamenti sostanziali nella quotazione, nei tempi di risposta o nelle caratteristiche tecniche previste per il misurando, Abe Ricerche S.r.l. informerà il Cliente.

*Dal momento dell’accettazione i campioni da analizzare circolano in Laboratorio contrassegnati esclusivamente dal numero di protocollo, dalla data e dal codice dei parametri da eseguire su quel campione; sono quindi escluse tutte le altre indicazioni come: cliente, natura presunta del campione, ecc.*

*Abe Ricerche può affidare alcune prove (per le quali non è accreditata) ad altri laboratori accreditati, assicurando comunque il Cliente che la responsabilità è sempre di Abe Ricerche. Il cliente viene informato del subappalto della prova tramite documento scritto (es. offerta) e nel rapporto di prova (metodo) compare la dicitura “eseguito da laboratorio in service accreditato ACCREDIA n°.....”. ABE Ricerche utilizzerà il marchio ACCREDIA esclusivamente in Rapporti di Prova che contengono prove accreditate per il proprio laboratorio, in conformità con quanto previsto dal documento ACCREDIA RT-08. Per i Rapporti di prova che contengono esclusivamente prove non accreditate eseguite esternamente ad ABE, non sarà utilizzato il marchio ACCREDIA nonostante il laboratorio subappaltatore sia accreditato. La fase di campionamento resta a carico di ABE Ricerche o, se così concordato, del Cliente. La selezione del Laboratorio subappaltatore è gestita come previsto dalla procedura in uso per la qualifica dei fornitori.*

## **5. Data inizio analisi**

L’intera procedura (prelievo, trasporto, registrazione, stoccaggio dopo la registrazione, inizio delle operazioni analitiche) avviene di norma entro le 24 ore. I casi in cui questa specifica potrebbe non rispettarsi sono i seguenti:

- Campioni per i quali vi è richiesta del Cliente di procrastinare l’analisi (ad esempio per verificare la congruità della data di scadenza).
- Campioni non deperibili arrivati in Laboratorio nel pomeriggio di un giorno prefestivo: per tali campioni la fase di attesa è limitata fino alla riapertura del Laboratorio.

Per i campioni deperibili pervenuti in Laboratorio dopo le ore 16 di un giorno prefestivo si applicano le seguenti procedure:

Campioni di tale genere sono esclusivamente prelevati e conferiti dal Cliente: il personale del Laboratorio non effettua prelievi di campioni deperibili nei pomeriggi prefestivi.



A B E  
L V C  
I V O  
M A L  
E N O  
N D G  
T E I  
I A

**RICERCHE** s.r.l.

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41  
50126 FIRENZE  
Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02  
E-mail: info@abericerche.it  
E-mail: fatture@pec.abericerche.it  
n° 037 nell'Elenco Laboratori  
di autocontrollo Regione Toscana

Il Cliente viene informato della possibilità che un o stoccaggio protratto del campione potrebbe alterare i valori numerici delle cariche batteriche.

Si concorda con il Cliente su una delle seguenti 3 possibilità:

- Ripetizione del prelievo in giorni infrasettimanali.
- Espletamento dell'analisi alla riapertura del Laboratorio.
- Espletamento dell'analisi nella successiva giornata festiva.

In ogni caso nel Rapporto di Prova compaiono le indicazioni della data di arrivo del campione e della data di inizio delle operazioni analitiche.

I tempi per l'esecuzione dei servizi da parte di Abe Ricerche S.r.l. si intendono meramente indicativi, non vincolando in alcun modo Abe Ricerche S.r.l. Il termine per l'esecuzione dei servizi da parte del Laboratorio si intenderà essenziale solo in presenza di un preventivo accordo scritto tra Abe Ricerche S.r.l. e il Cliente.

## **6. Conservazione del campione, contro-campione (o campione di riserva) e campione residuo.**

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni microbiologiche. Salvo che non sia stato diversamente convenuto, per iscritto, Abe Ricerche S.r.l. acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi. E' prevista la conservazione del campione per eventuali ripetizioni di analisi solo previo accordo con il Cliente; le modalità di conservazione sono stabilite di volta in volta in accordo con il Cliente.

L'eventuale contro-campione (o campione di riserva) viene conservato da Abe Ricerche S.r.l., secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni microbiologiche originarie, per un periodo di 60 giorni dalla data del prelievo, salvo differenti disposizioni di legge o indicazioni scritte da parte del Cliente.

Decorso il termine indicato, Abe Ricerche S.r.l. ha la facoltà di distruggere il contro-campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento.

Quanto residua da campioni sottoposti ad analisi (campione residuo) dopo l'esecuzione della prova (se non diversamente ed espressamente richiesto) Abe Ricerche SRL procede all'eliminazione del campione.

## **7. Rapporti di prova**

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare.

I Rapporti di Prova sono univocamente determinati da un numero, su di essi viene inoltre riportato il numero di identificazione del campione al quale si riferiscono.

I risultati analitici riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione presentato e non comportano in alcun caso l'approvazione di un prodotto o di un suo lotto. Le informazioni riportate nel Rapporto di Prova si riferiscono esclusivamente al materiale oggetto di analisi e ai parametri utilizzati e non rappresentano quindi ispezione o certificazione di prodotto.

Il Cliente si impegna ad informare preventivamente Abe Ricerche S.r.l. prima di procedere al ritiro e/o alla richiesta di richiamo di prodotti sulla base di rapporti di prova forniti da Abe Ricerche S.r.l.

Resta inteso che, in ogni caso, qualsiasi decisione relativa al ritiro o alla richiesta di richiamo di prodotti verrà assunta a rischio esclusivo del Cliente stesso che, pertanto, non potrà avanzare alcuna richiesta di danni e/o risarcimento e/o indennizzo nei confronti di Abe Ricerche S.r.l.



**RICERCHE** s.r.l.

A B E  
L V C  
I V O  
M A L  
E N D O  
N T G  
I E I  
A

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41  
50126 FIRENZE  
Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02  
E-mail: info@abericerche.it  
E-mail: fatture@pec.abericerche.it  
n° 037 nell'Elenco Laboratori  
di autocontrollo Regione Toscana

Il Cliente può far riferimento alla sezione Reclami /contestazioni del seguente documento (par.15) per richiedere il modulo specifico qualora abbia necessità di presentare reclami o contestazioni ad ABE Ricerche S.r.l.

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

Si rammenta che l'ente di accreditamento ACCREDIA prevede che i risultati di prova siano corredati dalle relative incertezze quando queste influenzano la valutazione della conformità con i limiti; Abe Ricerche S.r.l. non le indicherà sul Rapporto di Prova a meno di specifica richiesta.

I rapporti di prova vengono emessi, di norma, su modulistica " Abe Ricerche S.r.l. " contenente anche il logo di Accredia, in conformità alle specifiche di Norma pertinenti. Abe Ricerche S.r.l. firma i rapporti di prova utilizzando la firma digitale, a garanzia di autenticità ed integrità delle informazioni contenute nel documento emesso.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente a mezzo posta elettronica. In caso di invio tramite fax, posta ordinaria o elettronica, Abe Ricerche S.r.l. non si assume responsabilità per la perdita, alterazione o diffusione non controllata dei dati a causa di eventi esterni non governabili dal Laboratorio.

E' vietata la duplicazione, parziale o totale, dei rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Abe Ricerche S.r.l. I rapporti di prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte di Abe Ricerche S.r.l.

Abe Ricerche S.r.l. provvede all'archiviazione dei rapporti di prova per 4 anni secondo modalità previste dalla vigente normativa; dove non diversamente concordato con il Cliente Abe Ricerche S.r.l. conserva le registrazioni tecniche relative alle prove effettuate sul campione per un tempo non inferiore a 4 anni.

## **8. Identificazione dei metodi di prova**

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che saranno utilizzati.

Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il Sistema Qualità Abe Ricerche S.r.l. prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio: gli aggiornamenti di metodi che prevedano prestazioni equivalenti o migliorative sono posti in essere a insindacabile giudizio da parte di Abe Ricerche S.r.l. e non sono soggetti a comunicazione preventiva verso il Cliente e/o ad accettazione da parte del Cliente.

Abe Ricerche S.r.l. si riserva il diritto di subappaltare prove e/o servizi, comunicandolo in via preventiva al Cliente in sede di Offerta: l'accettazione dell'Offerta presuppone l'autorizzazione del Cliente al subappalto così come indicato. Qualora il subappaltatore sia stato individuato ed espressamente richiesto dal Cliente, Abe Ricerche S.r.l. è sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità inerenti le prove e/o servizi eseguiti in subappalto.

## **9. Altre prestazioni connesse ai rapporti di prova**

Per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste e/o da accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate da Abe Ricerche S.r.l.

Le fatture vengono inviate attraverso posta elettronica in formato pdf e immesse sul sistema SDI.



A B E  
L I V O  
M E A N L  
N T D O  
I E G  
I A

**RICERCHE** s.r.l.

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41

50126 FIRENZE

Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02

E-mail: info@abericerche.it

E-mail: fatture@pec.abericerche.it

n° 037 nell'Elenco Laboratori

di autocontrollo Regione Toscana

## 10. Limitazioni di Responsabilità

Le analisi sono compiute con metodologie e strumenti controllati e rispondenti alle Buone Pratiche di Laboratorio (ad es. accreditati).

Eventuali decisioni che il Cliente dovesse assumere sulla base dei rapporti di prova forniti, che lo stesso dovrà valutare attentamente, saranno ad esclusivo rischio del Cliente stesso che non potrà in nessun caso rivalersi su Abe Ricerche S.r.l.

## 11. Significato di accreditamento secondo UNI CEI EN ISO/IEC 17025

*Il laboratorio ABE Ricerche S.r.l. è accreditato ACCREDIA secondo gli standard previsti dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con il numero 0848 L.*

*L'accREDITAMENTO si estende alle prove identificate nell'elenco prove pubblicato sul sito di ACCREDIA, ed è da intendersi limitato ai certificati delle prove incluse in detto elenco: per tale motivo, le prove non incluse in elenco sono esplicitamente identificate sui rapporti di prova con una nota esplicativa.*

*Inoltre, l'accREDITAMENTO non si applica a eventuali pareri espressi nell'apposita sezione del Rapporto di prova.*

*Purtuttavia si ricorda che l'accREDITAMENTO da parte di ACCREDIA non implica alcuna responsabilità di quest'ultimo sulla garanzia del risultato della prova. ACCREDIA non risponde né delle interpretazioni e opinioni espresse sul dato né sulla eventuale certificazione di qualità di un prodotto o di un campione.*

## 12. Tutela della privacy (Regolamento UE 679/2016)

Di seguito si riporta apposita informativa che si intende approvata con la conclusione del contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del Cliente.

Il Cliente fornirà i propri dati necessari e utili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e quelli derivanti da disposizioni normative. In ossequio al Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale per la Protezione dei dati o GDPR, Abe Ricerche S.r.l. informa che tali dati verranno raccolti presso l'archivio del Laboratorio e utilizzati ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

Titolare del trattamento è Abe Ricerche S.r.l. Via G. dalle Bande Nere, 39-41 Firenze.

In relazione al trattamento di tali dati il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15-2 2 del menzionato Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al titolare del trattamento.

Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei.

## 13. Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

*ABE Ricerche S.r.l., nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni e obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008.*

*Il Cliente ha l'obbligo di informare ABE Ricerche S.r.l. sui rischi esistenti nel proprio ambiente qualora venga svolta attività presso la sede del Cliente e informarlo sulle misure di prevenzione adottate.*



**RICERCHE** s.r.l.

A B E  
L I V C  
M E A O  
N D L  
T E G  
I A

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41  
50126 FIRENZE  
Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02  
E-mail: info@abericerche.it  
E-mail: fatture@pec.abericerche.it  
n° 037 nell'Elenco Laboratori  
di autocontrollo Regione Toscana

## 14. Obbligo di riservatezza e informazioni varie

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e segreto su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

## 15. Reclami/contestazioni

Il Laboratorio ABE Ricerche S.r.l., secondo quanto previsto dal proprio sistema di gestione per la qualità certificato, considera i reclami e le contestazioni ricevute in forma scritta dal Cliente tramite specifica modulistica descritta nella Procedura Gestionale interna PG 010. Il Cliente può richiedere ad ABE Ricerche tale procedura e il Mod PG010-1, compilarlo e inviarlo entro 10 giorni lavorativi.

Se il reclamo è riferito alle analisi svolte, il Cliente dovrà sopportare i costi delle analisi ripetute o dell'ulteriore lavoro di verifica richiesto. Inoltre, un'analisi potrà essere ripetuta soltanto a condizione che Abe Ricerche S.r.l. disponga di quantità sufficienti di campione originale a propri a disposizione al momento del ricevimento della contestazione da parte del Cliente. In caso contrario, il Cliente dovrà sopportare tutti i costi supplementari, incluso il campionamento, il trasporto, l'analisi ed i costi di smaltimento dei campioni, necessari per lo svolgimento delle analisi ripetute.

## 16. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate **non diversamente da quanto previsto e riportato nella fattura stessa**. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, vengono addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

In caso di ritardo nei pagamenti che si protragga per oltre 15 giorni dalla data di scadenza indicata in fattura Abe Ricerche S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere la prestazione ancora eventualmente dovuta e/o prestazioni che facciano riferimento ad ordini diversi rispetto a quello per il quale si chiede il pagamento.

Il pagamento deve eseguirsi secondo modalità preventivamente concordate con Abe Ricerche S.r.l..

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

## 17. Foro competente e legge applicabile

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Firenze.

Ciascun contratto regolato dalle presenti condizioni generali è disciplinato dal diritto italiano.

Letto, confermato e sottoscritto

li \_\_\_\_\_

il Cliente \_\_\_\_\_



**RICERCHE** s.r.l.

A B E  
L E C  
I V O  
M A L  
E N O  
N D G  
T E I  
I A

Via Giovanni dalle Bande Nere, 39-41  
50126 FIRENZE  
Tel 055 68 33 86 Fax 055 658 02 02  
E-mail: info@abericerche.it  
E-mail: fatture@pec.abericerche.it  
n° 037 nell'Elenco Laboratori  
di autocontrollo Regione Toscana

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole:

- 4. Consegna dei campioni al Laboratorio
- 7. Rapporti di prova
- 10. Limitazioni di responsabilità
- 15. Reclami / contestazioni
- 16. Termini di pagamento
- 17. Foro competente e legge applicabile

il Cliente \_\_\_\_\_